

**Результаты тестирования**  
**«Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса**  
**в 2019-2020 учебном году»**  
**среди родителей, обучающихся в СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский»**  
**(1 и 2 курс)**

С целью выявления удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса в СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» было проведено тестирование, в котором приняли участие **297 родителей**, обучающихся 1 и 2 курс.

По результатам тестирования выяснилось, что 17,5 % обучающихся на домашнее задание тратят много времени и 82,5 % обучающихся на домашнее задание тратят совсем немного времени.

82 % родителей ответили, что преподаватели оценивают справедливо и объективно результаты обучения их ребенка, 10 % родителей ответили – «нет» и 8 % родителей ответили, что преподаватели не всегда объективно оценивают результат обучения их ребенка.

65 % родителей считают, что педагоги учитывают индивидуальные особенности их ребенка, 20 % родителей так не считают и 15 % родителей затрудняются с ответом.

На вопрос «Устраивают ли взаимодействия Вашего ребенка с одноклассниками?», 93% родителей ответили – «да», 5 % родителей ответили – «нет» и 2 % родителей затрудняются с ответом.

По мнению родителей, 74 % считают, что Колледж имеет хорошую материально-техническую базу, 20 % родителей считают не достаточной хорошую материальную базу и 6 % родителей затрудняются с ответом.

По мнению родителей, 24 % считают, что их ребенок испытывает определенные трудности в процессе обучения, 76 % родителей считают, что их ребенок не испытывает трудности в процессе обучения.

98 % родителей устраивает классный руководитель (мастер п/о) своего ребенка и 2 % родителей не устраивает классный руководитель (мастер п/о).

По мнению родителей, 95 % считают, что в Колледже соблюдаются санитарно-гигиенические требования (уютно, красиво, чисто), 2 % родителей считают, что «нет» и 3 % родителей затрудняются с ответом.

85 % родителей считают, что их информируют о деятельности Колледжа, об основных событиях в нем в достаточной степени, 15 % родителей, что их информируют в недостаточной мере.

На вопрос «Участвует ли Ваш ребенок в жизнедеятельности Колледжа?», 58 % родителей ответили – «да», 42 % родителей ответили – «нет».

33 % родителей ответили, что их ребенок посещает творческое объединение, спортивную секцию в Колледже и 67 % родителей ответили – «нет».

По мнению родителей, 81 % ответили, что при необходимости они всегда могут обратиться в Колледж за квалифицированным советом и консультацией, 9 % родителей ответили – «нет» и 10 % родителей затрудняются с ответом.

85 % родителей удовлетворены качеством работы официального сайта Колледжа и группой ВКонтакте, 5 % родителей – «нет» и 10 % родителей затрудняются с ответом.

96 % родители довольны уровнем обучения в Колледже, 4 % родителей – «нет».

По результатам тестирования выяснилось, что 98 % родителей будут рекомендовать СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» своим знакомым, друзьям, близким.

**МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ**

2019-2020 учебный год (родители)

<b>ВСЕГО</b>	<b>КУРС</b>
<b>297 (73 %)</b>	<b>1 и 2 курс</b>
Положительно оценивают хорошую материально-техническую базу в СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» от общего числа опрошенных.	74 %
Положительные ответы родителей, которые считают, что преподаватели оценивают справедливо и объективно результаты обучения своего ребенка от общего числа опрошенных.	82 %
Положительные ответы родителей, которых устраивает классный руководитель (мастером п/о) своего ребенка от общего числа опрошенных.	98 %
Положительно оценивают достаточную информатизацию о деятельности СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский», об основных событиях в нем от общего числа опрошенных.	85 %
Положительные ответы родителей, которые при необходимости всегда могут обратиться в СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» за квалифицированным советом и консультацией от общего числа опрошенных.	81 %
Положительные ответы родителей, удовлетворенные уровнем обучения в СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» от общего числа опрошенных.	90 %
Положительные ответы родителей, которые готовы рекомендовать СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский» своим друзьям, знакомым, близким от общего числа опрошенных.	98 %