

СПб ГБПОУ «Колледж «Красносельский»

Независимая оценка качества

Количество обучающихся Колледжа	583 чел
Количество опрошенных (родители, законные представители, обучающиеся старше 18 лет)	137 чел
Доля опрошенных, от общего количества обучающихся	23,5 %
1. Оцените доброжелательность и вежливость работников образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	0
удовлетворительно	23
хорошо	114
2. Оцените компетентность работников организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	0
удовлетворительно	23
хорошо	114
3. Оцените материально-техническое обеспечение организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	2
удовлетворительно	39
хорошо	96
4. Оцените качество предоставляемых образовательных услуг в организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Неудовлетворительно	2
удовлетворительно	21
хорошо	114
5. Посоветовали бы Вы родственникам и знакомым образовательную организацию, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы)	
Нет	1
скорее нет	3
скорее да	44
да	89
6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?	
Да, с жалобой	0
Да, с вопросом	17
Да, с предложением	0
Да, с заявлением	1
Да, другое (что именно)	0
Нет	119
7. Если обращались, то в какой форме:	
Письменно	2
Устно,	9
По телефону	7
По электронной почте,	0
С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации (форум, специальная форма и др.)	0
8. Если обращались, то это было	
Индивидуальное обращение	18
Коллективное обращение	0
9. Если обращались, то получили ли вы ответ	
Да, в установленные сроки	18
Да, с задержкой	0
Нет	0
10. Довольны ли качеством рассмотрения Вашего обращения?	
Да	16
Скорее да	2
Скорее нет	0
Нет	0